

Elke inwoner van Zonnebeke heeft een elektronische identiteitskaart, kortweg een eID. Het is van groot belang dat u het document met de PIN- en de PUK-codes zorgvuldig bewaart! Bent u het document toch kwijt? Dan kunt u een herdruk van uw codes aanvragen.

Dat kan in de volgende gevallen:

- geblokkeerde kaarten (driemaal verkeerde code gebruikt) en niet meer in het bezit van de oorspronkelijke PIN/PUK-document
- PIN-code vergeten en niet meer in het bezit van de oorspronkelijke PIN/PUK-document
- PIN/PUK-document onvindbaar

Hoe aanvragen

Een herdruk van de PIN- en PUK-codes van uw identiteitskaart kunt u op twee manieren aanvragen:

- aan de loketten van de dienst bevolking in het gemeentehuis
- via de website van de federale overheid:

<http://www.ibz.rrn.fgov.be/index.php?id=2698&L=1>

Op de dienst bevolking:

Voor een aanvraag voor een herdruk komt u naar de dienst bevolking. U ondertekent een aangifte van verlies van de activeringscodes. De nieuwe PIN/PUK-mailing wordt naar de gemeente gezonden. Veertien dagen later is uw code beschikbaar. U moet die wél persoonlijk komen ophalen. Breng zeker uw eID mee!

Via de website van de federale overheid:

Doet u de aanvraag via de website van de federale overheid, dan moet u enkel nog langskomen naar het gemeentehuis om de nieuwe code in dienst te stellen.

Opgelet: bij uw aanvraag voor herdruk mag er geen procedure van adreswijziging of aanvraag van een nieuwe eID hangende zijn. Hebt u een adreswijziging aangevraagd, dan kunt u pas een herdruk aanvragen bij de definitieve inschrijving in de nieuwe gemeente. Bij een lopende aanvraag voor een nieuwe eID wordt het nieuwe PIN/PUK-document automatisch naar u verstuurd.